

Обзор Федеральных авиационных правил перевозок пассажиров



Федеральные авиационные правила (ФАП) "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов" вступили в действие на территории России с 20 октября 2007 года.

ФАП пришли на смену, действовавшим еще с 1985 года Правилам перевозок пассажиров, багажа и грузов на воздушных линиях СССР, а также Правилам международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, утвержденным в 1986 году.

Новые ФАП направлены на защиту интересов пассажиров. Теперь авиакомпаниям России придется усилить ответственность перед своими клиентами.

Что нового несут новые Федеральные авиационные правила пассажирам?

Авиабилет можно потерять

Теперь Вам не могут отказать в перевозке, если Вы потеряли, порвали или испортили авиабилет. Авиакомпания обязана перевезти вас рейсом, на который был куплен билет.

Компенсация положена при любой задержке рейса

Если по каким-то причинам (в том числе и по метеоусловиям) Вы ожидаете вылета своего рейса **более 2 часов**, по новым ФАП Вам должны предоставить право сделать два телефонных звонка или отправить два сообщения по электронной почте, а также напоить прохладительными напитками. Если ожидание длится **более 4 часов**, Вам обязаны предоставить горячее питание. Если рейс не вылетает в течение **8 часов** в дневное время суток и **6 часов** в ночное время, Вас должны поселить в гостиницу. Предусмотрена также организация хранения багажа. Причем все эти услуги будут предоставляться пассажирам **бесплатно**.

При возврате билетов денег вернут больше

ФАП изменяют и правила возвратов авиабилетов. Удержания не могут составлять *больше* 25 % от стоимости билета, если Вы добровольно отказываетесь от перевозки менее чем за 24 часа до вылета рейса. Исключение составляют авиабилеты, оформленные по тарифам, которые дешевле обычных более чем на 60 %. В этом случае авиакомпания вправе применить штрафные санкции на свое усмотрение. Если Вы частично использовали билет (например, слетали в прямом направлении и не собираетесь лететь обратно), то при возврате Вам вернут стоимость неиспользованного участка пути с учетом штрафа, если Вы отказываетесь от перевозки менее чем за 24 часа до вылета рейса.

Авиакомпания может отказать пассажиру в возврате денежных средств, уплаченных за авиабилет, если он не соблюдал правила поведения на борту воздушного судна.

Об изменении расписания будет сообщено

Перевозчик также обязан информировать пассажиров, купивших авиабилеты, об изменении расписания вылета рейсов любыми доступными способами.

Федеральные авиационные правила устанавливают только общий порядок и основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов. Авиакомпаниям вправе устанавливать свои правила. Однако они не должны противоречить основным и ухудшать уровень обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

Нажмите [здесь](#), чтобы скачать полный текст **Федеральных авиационных правил (ФАП) "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов"**